

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN van de Frisse Kijk

1. Definities

- a. *De Frisse Kijk* staat voor de Frisse Kijk door Eva Ouwerkerk KvK nummer 56094957
- b. Opdrachtgever: De onderneming of persoon die op grond van een schriftelijke of mondelinge overeenkomst diensten of producten van *de Frisse Kijk* afneemt.
- c. Diensten of producten: de diensten of producten die de Frisse Kijk op grond van de overeenkomst aanbiedt en/of diensten of producten die op mondelinge of schriftelijke afroep van de klant door de Frisse Kijk geleverd worden.
- d. Lesstof: Onder lesstof wordt verstaan alle in opdracht van de klant op maat ontworpen en gemaakte lesstof ten behoeve van de uitvoering van advies, coaching of training.
- e. Verbintenissen voortvloeiende uit de tussen *de Frisse Kijk* en opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomsten worden aangemerkt als 'inspanningsverbintenissen'. Dit houdt in dat de Frisse Kijk jegens opdrachtgever verplicht is tot het aanwenden van voldoende mate van inspanning als opdrachtgever van de Frisse Kijk redelijkerwijs mag verwachten.

2. Verplichtingen de Frisse Kijk

De Frisse Kijk zal al datgene doen wat in het kader van de opdracht in redelijkheid verwacht mag worden om de opdracht naar tevredenheid van opdrachtgever te vervullen.

De in het kader van de overeenkomst verkregen gegevens zullen door de Frisse Kijk vertrouwelijk worden behandeld en niet zonder toestemming van opdrachtgever aan derden ter kennis worden gebracht. De Frisse Kijk zal opdrachtgever in overeenstemming met de in de opdrachtovereenkomst neergelegde afspraken informeren over de voortgang van de procedure.

3. Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever voorziet de Frisse Kijk van alle gegevens en inlichtingen die voor de goede uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijk zijn.

4. Geheimhouding

De Frisse Kijk verplicht zich tot strikte en onvoorwaardelijke geheimhouding van alles wat wordt toevertrouwd. Geheimhouding geldt eveneens voor alle informatie welke voor het tot stand komen van een overeenkomst door opdrachtgever wordt verkregen.

De Frisse Kijk staat niet garant voor de aan haar geleverde diensten van derden tenzij nadrukkelijk van tevoren schriftelijk overeengekomen. De opdrachtgever is, tenzij hij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

De opdrachtgever is niet gerechtigd de informatie, die aan hem door de Frisse Kijk ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

5. Geldigheid

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden regelen rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever enerzijds en de Frisse Kijk anderzijds. Zij vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden in onderling overleg wensen af te wijken dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.

6. Offertes en betalingen

- a. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.
- b. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
De opdracht aan de Frisse Kijk dient schriftelijk te worden vastgelegd en te worden bevestigd.
In bevestiging dient het geraamde honorarium te worden opgenomen. Indien de opdracht alleen door de Frisse Kijk wordt bevestigd en daarentegen door opdrachtgever binnen 8 dagen geen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt zal de inhoud van deze bevestiging partijen binden
- c. Door opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst moeten door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de Frisse Kijk ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- d. Veranderingen, in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de voor de verandering overeengekomen levertijd door de Frisse Kijk, buiten haar verantwoordelijkheid, wordt overschreden.

7. Levering/levertijd

Onder levering wordt verstaan de indienststelling van de in de overeenkomst bedoelde producten en/of diensten in de ruimste zin des woord. Mocht de opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst menen dat vanuit de Frisse Kijk geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient opdrachtgever de Frisse Kijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan.

Mocht vervolgens opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan de Frisse Kijk zijn toe te rekenen, dan is opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft recht op restitutie van de reeds betaalde gelden voor de lopende contractperiode.

Behalve de hiervoor genoemde restitutie kan de (potentiële) opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vergoeding door de Frisse Kijk van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de Frisse Kijk. Indien de opdrachtgever geen verdere diensten van de Frisse Kijk meer kan of wil afnemen, wordt geen geld gerestitueerd aan de opdrachtgever.

8. Reclames/Klachten

Reclames met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden en/of het factuurbedrag moeten schriftelijk aan de Frisse Kijk kenbaar gemaakt worden binnen 60 dagen na factuurdatum. Reclames schorten de betalingsverplichting nooit op. In geval van een terecht uitgebrachte reclame zal de Frisse Kijk de (afgekeurde) werkzaamheden kosteloos verbeteren



of opnieuw verrichten.

De Frisse Kijk niet aansprakelijk voor schade, welke opdrachtgever of derden lijden, ten gevolge van de schuld of nalatigheid van de Frisse Kijk, waaronder mede begrepen schuld of nalatigheid en opzet van door of namens de Frisse Kijk in projecten betrokken personen.

9. Intellectuele eigendommen

Alle rechten van intellectuele eigendom op analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de Frisse Kijk tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Het intellectuele eigendom van de Frisse Kijk mag nooit voor publicatie worden gebruikt via welk medium dan ook zonder de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de Frisse Kijk.

10. Aansprakelijkheid

De Frisse Kijk zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een adviseur, consultant, coach of trainer verwacht mag worden. Indien een fout wordt gemaakt doordat een opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie verstrekt is de Frisse Kijk niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen de Frisse Kijk en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Dit betekent dat geschillen alleen kunnen worden beslecht via een Nederlands rechtsorgaan.

Indien u vragen heeft over deze algemene- en betalingsvoorwaarden kunt u deze mailen naar: info@defrissekijk.nl of bellen met 06-30424265

