

PRIVACYVERKLARING van de Frisse Kijk

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door **de Frisse Kijk**, gevestigd en kantoorhoudende aan de Dwergwier 1 te Leiden, KvK nummer 56094957 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw E. Ouwerkerk

Het gebruik van persoonsgegevens door de Frisse Kijk

De Frisse Kijk verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens – De Frisse Kijk verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Persoonlijke gegevens uit jaarplannen, jaarverslagen en beleidsplannen
- Gespreksverslagen
- Rapportages ingezette Interventies zoals MBTI, motivatiekompas, Mils/ Gardner
- Inhoud van communicatie

Doeleinden – De Frisse Kijk verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het klantenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Analyseren t.b.v. verbetering van de dienstverlening
- Analyseren/rapporteren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het kunnen aanbieden vakinhoudelijke informatie.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan de Frisse Kijk voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde collega-ZP'ers. Aan deze derden worden alleen die persoonsgegevens verstrekt, die passen in het kader van de opdracht. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer De Frisse Kijk aan een wettelijke verplichting moet voldoen. De Frisse Kijk zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

De Frisse Kijk zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de genoemde doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten soms langer worden bewaard, omdat de Frisse Kijk zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daartoe heeft de Frisse Kijk passende beveiligingsmaatregelen genomen.



Profilering

Wij maken analyses van de informatie die wij verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van rapportages, met name over het proces.

Uw rechten

U heeft het recht om de Frisse Kijk een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u de Frisse Kijk verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: **De Frisse Kijk, info@defrissekijk.nl** of Dwergwier 1, 2318 AD Leiden.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Frisse Kijk, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

De Frisse Kijk kan deze privacyverklaring aanpassen. Wij houden u op de hoogte als er wijzigingen zullen plaatsvinden.

